

Všeobecné pravidlá

účasti vo vernostnom klube OC Laugaricio:

Laugaricio karta

Všeobecné pravidlá

Platné ku dňu 4.9.2017

Preambula

Laugaricio karta (ďalej len Vernostný klub) je program pre zákazníkov obchodného centra Laugaricio, so sídlom Belá 7271, 911 01 Trenčín (ďalej len Obchodné centrum), ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť Trenčín Retail Park a. s.; so sídlom: Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava, IČO: 50 189 263, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6339/B (ďalej len Prevádzkovateľ). Tento program je zameraný na poskytovanie nadštandardných výhod pre stálych zákazníkov obchodného centra Laugaricio.

Vznik členstva vo Vernostnom klube

Členom Vernostného klubu sa môže stať ktorákoľvek fyzická osoba staršia ako 16 rokov, ktorá súhlasí s týmito Všeobecnými pravidlami Vernostného klubu. Členom Vernostného klubu sa nemôže stať právnická osoba. Členstvo je bezplatné. Záujemca sa stane členom Vernostného klubu potom, čo riadne vyplní registračný formulár na webovej stránke Vernostného klubu www.laugariciokarta.sk alebo riadne vyplní registračný formulár cez klubový automat priamo na centre alebo riadne vyplní registračný formulár v jeho tlačenej podobe u hostesky (ďalej len „Prihláška“), týmto vysloví súhlas so Všeobecnými pravidlami Vernostného klubu a prevezme si klubovú kartu (ďalej len Karta). Člen Vernostného klubu je povinný Kartu chrániť pred jej zneužitím alebo stratou. V prípade straty alebo odcudzenia Karty je člen Vernostného klubu povinný to bezodkladne nahlásiť na info stánku Obchodného centra alebo na email: podpora@laugariciokarta.sk a požiadať o vydanie novej vernostnej karty. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté zneužitím karty ešte pred nahlásením jej straty alebo odcudzenia. Členmi Vernostného klubu sa môžu stať aj zamestnanci nájomcov Obchodného centra, správy centra a ďalších spoločností, ktoré vykonávajú podnikateľskú činnosť pre Prevádzkovateľa. Títo sú však vylúčení z účasti na akejkoľvek spotrebiteľskej súťaži, organizovanej v rámci Vernostného klubu. Podmienky členstva sa v tomto prípade riadia interným nariadením Prevádzkovateľa.

Vyzdvihnutie odmien vo forme darčekových poukážok a vecných výhier zo spotrebiteľskej súťaže

Výhry sa vydávajú na info stánku Pardon vo vstupnej hale obchodného centra Laugaricio na prízemí, vedľa eskalátora, každý deň vrátane víkendu, od 10:00 do 20:00 alebo podľa pokynov organizátora súťaže.

Využitie odmien vo forme darčekových poukážok OC Laugaricio zo spotrebiteľskej súťaže

Poukážky OC Laugaricio slúžia na nákup tovaru v Obchodnom centre v predajniach označených samolepkou „Tu prijímame darčekové poukážky“.

Pracovníci predajní Obchodného centra sú oprávnení odmietnuť poukážky z nasledujúcich dôvodov:

- Vypršala doba platnosti poukážky
- Dátum platnosti uvedený na poukážke je nečitateľný
- Poukážka je viditeľne poškodená
- Pracovník predajne má dôvodnú pochybnosť o pravosti poukážky

Zrušenie členstva

Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť členstvo vo Vernostnom klube z týchto dôvodov:

- Člen Vernostného klubu uviedol nesprávne údaje v prihláške pri registrácii
- Člen Vernostného klubu zneužil výhody, ktoré mu Vernostný klub poskytuje alebo sa dopustil iného konania v rozpore so Všeobecnými pravidlami Klubu
 - Na žiadosť člena Vernostného klubu
- Porušenie interného nariadenia Prevádzkovateľa (tento dôvod je platný len pre zamestnancov nájomcov Obchodného centra, zamestnancov správy centra a zamestnancov spoločností vykonávajúcich podnikateľskú činnosť pre Prevádzkovateľa)

Prístup k osobnému účtu vo Vernostnom Klube

Na webových stránkach Vernostného klubu alebo prostredníctvom klubového automatu:

Člen Vernostného klubu má prístup k svojmu účtu na webových stránkach www.laugariciokarta.sk alebo prostredníctvom klubového automatu po zadaní svojich prihlasovacích údajov. Člen Vernostného klubu môže na svojom účte kontrolovať aktuálnu ponuku zliav prevádzok v centre, aktuálne ponuky externých partnerov Vernostného klubu, akékoľvek iné novinky a môže tiež zmeniť svoje kontaktné údaje.

Do osobného účtu je možné prihlásiť sa na adrese www.laugariciokarta.sk alebo prostredníctvom klubového automatu.

O všetkých zmenách v možnostiach prihlásenia do osobného účtu bude člen Vernostného klubu informovaný správou zaslanou na e-mail uvedený v prihláške alebo osobnom profile.

Ochrana osobných údajov členov Vernostného klubu

Registráciou svojej osoby do Vernostného klubu na webovej stránke www.laugariciokarta.sk alebo prostredníctvom klubového automatu alebo odovzdaním vyplneného registračného formulára hosteske na info kútiku Pardon obchodného centra, zákazník vyslovene súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ spracuje osobné údaje uvedené v prihláške, ako aj údaje získané v súvislosti s používaním karty Vernostného klubu. Člen Vernostného klubu ďalej týmto vyslovene súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ ako prevádzkovateľ v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“), ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko, vek/rok narodenia, pohlavie, e-mailová adresa, telefónne číslo, za účelom marketingu, najmä k ponúkaniu tovaru alebo služieb členovi Vernostného klubu a za účelom vyplývajúcim z podmienok členstva vo Vernostnom klube. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje prostredníctvom určeného Sprostredkovateľa(ov), spoločnosti

PETRÍK ADVERTISING s.r.o., IČO: 47590670, so

sídlom: Pod Brezinou 44, 911 01 Trenčín,

zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 29728/R.

Prevádzkovateľ prehlasuje, že nebude poskytovať osobné údaje členov Vernostného Klubu tretím stranám, ani nebude uskutočňovať ich prenos do tretích krajín. V prípade, že sa Člen Vernostného klubu stane výhercom spotrebiteľskej súťaže, budú na stránke

www.laugariciokarta.sk zverejnené jeho osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a bydlisko (obec alebo mesto).

Členovia Vernostného klubu súhlasia, aby im Prevádzkovateľ zasielal ponuku tovaru či služieb nájomcov Obchodného centra. Súhlas so spracovaním osobných údajov sa udeľuje na dobu trvania členstva Člena vo Vernostnom klube a následne na dobu piatich rokov od ukončenia tohto členstva. Súhlas je udelený dobrovoľne, je možné ho písomne kedykoľvek odvolať a prevádzkovateľ následne údaje zlikviduje. Člen Klubu má právo najmä vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané, informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme, zoznam svojich osobných údajov, právo požadovať vysvetlenie, blokovanie, vykonanie opravy, doplnenie alebo likvidáciu poskytnutých osobných údajov ako aj ďalšie práva stanovené v § 28 Zákona. Každý člen Vernostného klubu je v prípade, že dôjde k zmene jeho osobných údajov, povinný aktualizovať svoje osobné údaje, predovšetkým korešpondenčnú a e-mailovú adresu. Musia tak urobiť osobne na info kútiku Pardon obchodného centra po predložení vernostnej karty a požiadavky o zmenu údajov alebo priamo na svojom osobnom profile po prihlásení.

Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť Všeobecné pravidlá Vernostného klubu, predovšetkým podmienky a spôsob, akým sú ponúkané zľavy a výhody členom Vernostného klubu a podmienky získania darčkových poukazov. Členovia Vernostného klubu budú o týchto zmenách informovaní v info stánku OC Laugaricio a prostredníctvom e-mailu, uvedenom v prihláške alebo v osobnom profile. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo

kedykoľvek ukončiť činnosť Vernostného klubu. Dátum ukončenia Vernostného klubu bude oznámený všetkým členom Vernostného klubu, prostredníctvom správy na e-mail uvedený v prihláške alebo v osobnom profile.

Toto znenie Všeobecných pravidiel Vernostného klubu platí od 4.9.2017

Kontaktná adresa:

Trenčín Retail Park a.s.

so sídlom: Malý trh 2/A, 811 08 Bratislava

IČO: 50 189 263, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I,
oddiel: Sa, vložka č.: 6339/B